

# CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES IAG7 VIAJES

## CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

### EVALUACIÓN DE PROVEEDORES: CRITERIOS EVALUACIÓN PROVEEDORES IAG7 VIAJES

Anualmente, la Dirección de Contratación de IAG7 Viajes en cumplimiento con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001: 2015 de Sistemas de Gestión de Calidad, realiza la evaluación del desempeño de los proveedores según los criterios indicados en el Procedimiento General PG 05 Evaluación de proveedores de IAG7 Viajes. Concretamente se evalúan los siguientes aspectos del servicio:

ASPECTOS DE SERVICIO		CRITERIS DE VALORACIÓN	RESULTADO
Calidad del servicio	Que el servicio esté acorde a los requisitos solicitados por IAG7.	Buena=2 Regular=1 Mala=1	<p><b>APROBADO:</b> Se trata de proveedores que poseen una puntuación superior o igual a 6. Suelen ser proveedores que gozan de cierta confianza en el producto/servicio para IAG7 viajes, debido a su vinculación en el tiempo con ellos o a una excelencia en sus productos/servicios.</p> <p><b>NO APROBADO:</b> Poseen una puntuación inferior a 6. El proveedor es rechazado y no podrá seguir prestando su servicio en IAG7 viajes, siempre y cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*La ausencia de dicho proveedor no afecte al cliente.</li> <li>*Tengamos la posibilidad de contratar el servicio a otro proveedor.</li> <li>*La Dirección considere oportuno seguir con su servicio, hasta que hayan tomado las medidas necesarias para reducir el riesgo a incidencias y se renegocien las condiciones de contrato.</li> </ul>
Relación calidad - precio	Se valora la relación calidad - precio de los productos/servicios.	Buena=2 Regular=1 Mala=1	
Capacidad técnica	Más enfocado para CCI, por ejemplo, que las salas estén separadas con los requisitos del cliente. También se tendrán en cuenta las incidencias por problemas en la facturación.	Buena=2 Regular=1 Mala=1	
No conformidades	Se valoran las NO conformidades/incidencias generadas por el proveedor.	*Poseen una o varias NO conformidades relevantes para IAG7 viajes=0 (relación positiva en nº de incidencias de servicio respecto a producción)	
Certificación de calidad, medioambiental y RSC	Se valora que el proveedor posea alguna certificación o reconocimiento oficial en materia de gestión de calidad o responsabilidad corporativa para la sostenibilidad de negocio.	*Posee alguna certificación/reconocimiento = 1  *No poseen ninguna certificación/reconocimiento = 0	